

As suas informações médicas disponíveis pelo Landelijk Schakelpunt (LSP)...Só com a sua autorização



volg je zorg

O que poderá ler nesta brochura?

O seu médico de família e as suas farmácias podem partilhar as suas informações médicas com outros profissionais de saúde. Por exemplo, quando outro médico ou outra farmácia precisar das suas informações médicas para o poder assistir de forma rápida, boa e segura.

A partilha das suas informações médicas é feita pelo Landelijk Schakelpunt (LSP). Mas apenas com a sua autorização. Nesta brochura poderá ler como isso se processa exatamente. E também como poderá dar a sua autorização, respetivamente.

Está a receber tratamento por um médico de uma instituição, como um especialista de geriatria ou um médico de pessoas com necessidades especiais? Então esse médico também poderá partilhar as suas informações.

É importante que outros profissionais de saúde possam consultar as suas informações médicas?

O seu médico de família e as farmácias conhecem as suas informações médicas. Por isso conseguem dar-lhe assistência rápida, boa e segura. Mas precisa de consultar outro médico ou outra farmácia (com urgência)? Ou vai visitar um especialista ou uma farmácia no hospital ou noutra instituição de saúde? Então é importante que outro médico ou outra farmácia possa consultar as suas informações médicas mais relevantes para também lhe poder dar um tratamento rápido, bom e seguro. E assim não precisa sempre de voltar a fornecer as suas informações médicas.

Como os profissionais de saúde conseguem aceder às suas informações médicas?

O seu médico de família e as farmácias podem ligar o seu computador à rede nacional do Landelijk Schakelpunt: um sistema seguro e fiável. Pelo Landelijk Schakelpunt, eles podem partilhar as suas informações médicas mais importantes. Outro médico ou outra farmácia poderá consultar essas informações médicas pelo Landelijk Schakelpunt, mediante um cartão protegido e uma palavra-passe. Mas apenas se isto for necessário para o seu tratamento. As suas informações médicas não são guardadas centralmente. Ficam apenas guardadas nos sistemas do seu médico de família e das farmácias.

Quem pode consultar as suas informações médicas e quem não pode?

Seguradoras de saúde, médicos do trabalho e empregadores não podem consultar as suas informações médicas. Outro médico ou outra farmácia apenas pode consultar as suas informações médicas se tal for necessário para o poder ajudar de forma rápida, boa e segura.

Que informações médicas podem ser consultadas pelo Landelijk Schakelpunt?

Os profissionais de saúde apenas conseguem consultar as suas informações médicas mais importantes pelo Landelijk Schakelpunt. Os médicos de família conseguem ver:

- O seu nome, endereço e idade.
- Informação relativa à sua saúde (por exemplo, medições como a sua pressão sanguínea).
- Informação sobre as suas visitas mais recentes ao médico de família.
- Informação relativa às suas alergias.
- Informação sobre medicamentos que lhe foram prescritos pelo médico de família.
- Informação sobre medicamentos que lhe foram fornecidos pela farmácia.
- Informação sobre hipersensibilidade a determinados medicamentos.

Um especialista no hospital ou noutra instituição de saúde apenas poderá consultar informações relativamente aos seus medicamentos, alergias e hipersensibilidade. O mesmo vale para outra farmácia ou uma farmácia numa instituição.

Como poderá dar autorização para partilhar as suas informações médicas pelo Landelijk Schakelpunt?

Poderá dar autorização de três maneiras diferentes:

- Opção 1: informando o seu médico de família e as farmácias de que autoriza que sejam partilhadas as suas informações médicas atuais.
- Opção 2: preenchendo o formulário de autorização incluído nesta brochura e entregando-o ao seu médico de família e às farmácias. Um formulário para o seu médico de família e um formulário para cada farmácia.
- Opção 3: dando autorização pelo sítio Web www.volgjezorg.nl.

A autorização é dada separadamente ao seu médico de família e a todas as farmácias que frequenta. Mas também poderá dar autorização apenas ao seu médico de família ou apenas a uma das suas farmácias. Prefere dar autorização, mas sem partilhar determinadas informações médicas pelo Landelijk Schakelpunt? Isso também é possível. Fale sobre isto com o seu médico de família e as suas farmácias.

Quer saber quem consultou as suas informações médicas e quando?

Pelo sítio Web www.volgjezorg.nl poderá pedir ou consultar um sumário.

Também é possível dar autorização ao hospital?

Isso é possível, mas não pela Volgjezorg. Os hospitais cada vez mais pedem autorização diretamente aos seus pacientes, para assim também poderem partilhar as suas informações por outros sistemas. Por exemplo, para poderem partilhar fotografias e filmes com outros hospitais. É por isso que eles pedem autorização mediante a sua própria brochura com um formulário de autorização.

O que acontece se não der autorização?

Nesse caso, outros profissionais de saúde não poderão consultar as suas informações médicas pelo Landelijk Schakelpunt. Mesmo em caso de emergência. A escolha de dar autorização ou não é sua. Poderá sempre revogar a sua autorização. Fale sobre isso com o seu médico de família ou a sua farmácia. Ou trate disso pelo sítio Web www.volgjezorg.nl.

Quem é responsável pelo Landelijk Schakelpunt?

A associação Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) é responsável pelo funcionamento bom, seguro e fiável do Landelijk Schakelpunt.

Os seus profissionais de saúde são responsáveis pelo conteúdo das suas informações médicas e pela utilização correta do Landelijk Schakelpunt.

Quer mais informações? Ou tem alguma queixa?

- Consulte o sítio Web volgjezorg.nl. Ali encontrará um sumário de todos os profissionais de saúde que utilizam o Landelijk Schakelpunt.
- Ou ligue para o Volgjezorg (de segunda a sexta-feira das 8.30 às 17.00 horas): 070 - 317 34 56.
- Ou envie um e-mail: info@volgjezorg.nl.

Quer receber formulários de autorização extra?

- Peça-os ao seu médico de família ou à farmácia.
- Ou trate disso pelo sítio Web www.volgjezorg.nl.

