

## Poner a disposición sus datos médicos a través del Punto Nacional de Conmutación (LSP, por sus siglas en neerlandés)...Solo si usted está de acuerdo.



### ¿Qué se explica en este folleto?

Su médico de cabecera y su farmacia pueden compartir sus datos médicos con otros prestadores de cuidados. Por ejemplo, si otro médico u otra farmacia necesita sus datos médicos para poder atenderle de forma rápida, adecuada y segura. Sus datos médicos se comparten a través del Punto de Conmutación Nacional (LSP, por sus siglas en neerlandés). Pero solo si usted está de acuerdo. En este folleto se explica cómo funciona exactamente. Y cómo puede conceder autorización para ello.

### ¿Es importante que otros prestadores de cuidados puedan consultar sus datos médicos?

Su médico de cabecera y su farmacia conocen sus datos médicos. Gracias a ello, le pueden atender de forma rápida, adecuada y segura. ¿Pero qué sucede si tiene que acudir (urgentemente) a otro médico u otra farmacia? ¿O si acude a un especialista en el hospital u otro centro sanitario? Entonces es importante que otro médico u otra farmacia pueda consultar sus principales datos médicos y que también le pueda atender de forma rápida, adecuada y segura. Así no tiene que proporcionar una y otra vez sus datos médicos.

### ¿Cómo pueden consultar los prestadores de cuidados sus datos médicos?

Su médico de cabecera y su farmacia pueden conectar su ordenador al Punto de Conmutación Nacional (LSP, por sus siglas en neerlandés): un sistema seguro y fiable. A través del LSP pueden compartir sus principales datos médicos. Otro médico u otra farmacia puede consultar estos datos médicos a través del LSP con una tarjeta segura y una contraseña. Pero solo si usted está de acuerdo. Y si es necesario para su tratamiento. Por cierto, sus datos médicos no son almacenados de forma centralizada. Permanecen almacenados en los ordenadores de su médico de cabecera y farmacia.

### ¿Quién puede consultar sus datos médicos y quién no?

Las compañías de seguros, los médicos laborales y los empleadores no pueden consultar sus datos médicos. Otro médico u otra farmacia solo puede ver sus datos médicos si esto es necesario para atenderle de forma rápida, adecuada y segura.

### ¿Quiere saber quién ha consultado sus datos médicos y cuándo?

A través del sitio web de puede solicitar o consultar una lista: [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl).

### ¿Quién es responsable del LSP?

- la Asociación de Prestadores de Cuidados para la Comunicación Sanitaria (VZVZ – [www.vzvez.nl](http://www.vzvez.nl), por sus siglas en holandés) es responsable de que el LSP funcione de manera correcta, segura y fiable.
- Sus prestadores de cuidados son responsables del contenido de sus datos médicos y del uso correcto del LSP.

### ¿Qué datos médicos se pueden consultar a través del LSP?

Los prestadores de cuidados solo pueden consultar sus principales datos médicos a través del LSP. Los médicos de cabecera ven:

- Su nombre, dirección y edad.
- Información sobre su salud.

- Información sobre las visitas a su médico de cabecera en los pasados 4 meses (o las 5 últimas visitas).
- Información sobre sus alergias.
- Información sobre los medicamentos que ha recibido de la farmacia.
- Información sobre hipersensibilidad a determinados medicamentos.

Un especialista en el hospital u otro centro sanitario solo podrá consultar los datos sobre sus alergias, medicamentos e hipersensibilidad. Lo anterior también se aplica a otra farmacia.

### ¿Cómo concede autorización para compartir sus datos médicos a través del LSP?

Puede conceder autorización de 3 maneras:

- Le dice a su médico de cabecera y a su farmacia que está de acuerdo con que compartan sus datos médicos actuales.
- Usted rellena el formulario de autorización (disponible en el mostrador u online en [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl)) y lo entrega a su médico de cabecera y a su farmacia. Un formulario para su médico de cabecera y otro formulario para su farmacia.
- Usted concede autorización a través de [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl).

A su médico de cabecera y su farmacia concede autorización por separado. ¿Acude también a otras farmacias? Entonces concede autorización a cada farmacia por separado. Pero también puede conceder autorización solo a su médico de cabecera o solo a su farmacia.

¿No quiere compartir determinados datos a través del LSP? También existe esta posibilidad. Háblelo con su médico de cabecera y su farmacia.

### ¿Qué sucede si no concede autorización?

¿No concede autorización? Entonces otros prestadores de cuidados no podrán consultar sus datos médicos a través del LSP. Tampoco en situaciones de emergencia. ¿Concede autorización? Entonces su médico de cabecera

y/o su farmacia comparte sus datos médicos a través del LSP. Usted decide si concede o no concede autorización. Siempre puede revocar su autorización. Háblelo con su médico de cabecera o farmacia. O visite [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl).

### ¿Desea más información? ¿O tiene una queja?

- Mire en [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl). Allí encontrará una lista de todos los prestadores de cuidados que usan el LSP.
- O llame al Punto de Información Volgjezorg (de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas): 070 – 317 34 56.
- O envíe un email: [info@volgjezorg.nl](mailto:info@volgjezorg.nl).

### ¿Quiere más formularios de autorización?

- Pídalos a su médico de cabecera o farmacia.
- O descárguelos en [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl).